

Aseguradora Aserta, S.A. de C.V.

Aviso de Privacidad

Aserta.

ASEGURADORA ASERTA, S.A. DE C.V. antes ASEGURADORA ASERTA, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO ASERTA, entidad autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, para operar como institución de seguros para realizar operaciones de daños en los ramos de caución y crédito, que comprende además la práctica de los ramos y subramos de fianzas, por autorización de cambio de denominación social en términos de publicación en Diario Oficial de la Federación de fecha 10 de febrero del año 2023; con domicilio en Periférico Sur 4829, piso 9, Col. Parque del Pedregal, C.P. 14010, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México; en adelante denominada la INSTITUCIÓN ASEGURADORA, es Responsable de recabar sus Datos Personales, así como del uso, tratamiento y protección de los mismos.

CÓMO CONTACTARNOS:

Oficina de Privacidad Domicilio:

Av. Periférico Sur 4829, piso 9, Col. Parque del Pedregal, C.P. 14010, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México.

Correo Electrónico:

oficinadeprivacidad@aserta.com

Teléfono: (55) 5447-3800 y (55) 5447-3900 Ext. 3947

Para Soporte técnico: Centro de Servicio a Usuarios teléfono: (55) 5447-3948

¿PARA QUÉ FINES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

I. Sus Datos Personales son utilizados para las siguientes Finalidades Principales que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre usted y la INSTITUCIÓN ASEGURADORA, para:

1. El tratamiento de su información personal al solicitar servicios para la emisión de pólizas de seguros de daños en los ramos de caución y crédito, así como para otorgar fianzas de fidelidad, en los subramos individuales y colectivos; fianzas judiciales, en los subramos judiciales penales,

judiciales no penales y judiciales que amparen a los conductores de vehículos automotores; fianzas administrativas, en los subramos de obra, de proveeduría, fiscales, de arrendamiento y otras fianzas administrativas; fianzas de crédito, en los subramos de suministro, de compraventa y otras fianzas de crédito; así como fideicomisos de garantía en los subramos relacionados con pólizas de fianzas y sin relación con pólizas de fianzas en términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, pudiendo utilizar para este fin, procesos en los que no intervenga la valoración de una persona física; conforme a lo consignado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

2. Gestionar y dar seguimiento administrativo a los seguros y fianzas y obligaciones derivadas de las operaciones celebradas con anterioridad al otorgamiento de la autorización de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, respecto del cambio de su naturaleza jurídica, de institución afianzadora a INSTITUCIÓN ASEGURADORA, ya que subsistirán en todos sus términos y no será necesario convalidar, ratificar o modificar las pólizas de fianzas y contratos que se tengan celebrados.
3. Realizar el análisis del riesgo al solicitar la emisión de seguros y fianzas de empresa; evaluación de su viabilidad y tipo de garantías requeridas para su posible emisión.
4. La emisión de seguros y fianzas, así como recibos de cobro de primas por el servicio prestado.
5. Celebrar contratos de intermediación con agentes de seguros y de fianzas.
6. Gestionar y dar seguimiento administrativo a los seguros y fianzas hasta su cancelación, anulación o renovación y en tanto subsista relación jurídica entre las partes del contrato de seguro o fianza, respectivamente.

7. Proveer los servicios y productos que ha solicitado, incluyendo su facturación, cobranza, formación de expedientes, y su conservación.
8. Informarle sobre cambios en los mismos.
9. Cumplir las obligaciones contraídas con usted mediante contratos y/o convenios.
10. Cumplir con obligaciones de ley.
11. Cumplir con la obligación legal de identificar a las personas físicas y morales con las que la INSTITUCIÓN ASEGURADORA, celebre operaciones y contratos por disposición de la "Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas", y/o identificación para la prestación de servicios contratados por parte de la INSTITUCIÓN ASEGURADORA.
12. Rendición de cuentas al ratificar seguros y fianzas en virtud de otorgamiento de facultad para ese fin.
13. Ejecutar los convenios y contratos celebrados entre la INSTITUCIÓN ASEGURADORA poseedora de los Datos Personales y tercero(s) con quienes la primera ha celebrado acuerdos, contratos y convenios para la prestación de servicios a su nombre, tales como los de intermediación entre el público en general a través de agentes de seguros y/o fianzas autorizados, los de tipo jurídico, administrativo, guarda y custodia de documentos, los de representación comercial, los de auditoría; incluyendo la comunicación de sus Datos Personales para el cumplimiento de la finalidad contratada por cuenta de la INSTITUCIÓN ASEGURADORA y sólo para el efecto de que se cumplan con las finalidades descritas en este aviso de privacidad.
14. Conservación, integración y/o consulta de sus Datos Personales en expedientes de identificación de cualquiera de las Entidades vinculadas con "Controladora Aserta" S.A.P.I de C.V., ahora "Grupo Aserta, S.A.P.I de C.V." sociedad anónima promotora de

Aseguradora Aserta, S.A. de C.V.

Aviso de Privacidad

Aserta.

inversión de capital variable en su carácter de sociedad fusionante con "Grupo Financiero Aserta S.A. de C.V. en su calidad de sociedad fusionada.

15. En su calidad de empresa FUSIONANTE, dar tratamiento a los datos personales de los clientes de la empresa fusionada, AFIANZADORA PUNTO ASERTA, S.A. antes denominada HSBC FIANZAS, S.A., GRUPO FINANCIERO HSBC
16. Prestarle servicios informativos que estén relacionados con el servicio contratado o adquirido por usted.
17. Fines estadísticos.
18. Para quienes gocen de la calidad de personal jubilado de la sociedad, para generar, administrar, integrar y custodiar su expediente individual de personal jubilado, para acreditar su identidad, contactarlo y lograr su localización, realizar trámites administrativos y los que las leyes imponen; para pagar nómina de jubilaciones, prestar servicios médicos y de diagnóstico, integrar pólizas contables con la documentación comprobatoria del gasto de la INSTITUCIÓN ASEGURADORA; para ser asegurado y designar beneficiarios en póliza de vida y para realizar acciones específicas en favor de personal jubilado y sus beneficiarios.

Cuando visita cualquiera de nuestras oficinas ubicadas en toda la República Mexicana:

19. Para controlar el acceso a instalaciones y mantener un control de seguridad en las mismas.
20. Las imágenes captadas por las cámaras de video vigilancia serán utilizadas para su seguridad, seguridad de los activos de la empresa y de las personas que nos visitan.

Cuando se registra como usuario en portal de internet para la prestación de servicios a través de medios electrónicos.

21. Para permitir el acceso a su perfil,

acorde a las autorizaciones que se le han sido otorgadas derivada de la relación contractual que existe entre usted y la INSTITUCIÓN ASEGURADORA.

Cuando se contacta telefónicamente al Centro de Servicio a Usuarios de LA INSTITUCIÓN ASEGURADORA (CSU) en los teléfonos señalados en el capítulo "CÓMO CONTACTARNOS"

22. Para dar asistencia a los usuarios cuando se presenta algún problema de hardware, software, de una computadora, equipo o dispositivo en su posesión para acceder como usuarios a los sistemas electrónicos de la INSTITUCIÓN ASEGURADORA y acorde a las autorizaciones que se le han otorgado derivada de la relación contractual que existe entre usted y la INSTITUCIÓN ASEGURADORA.
23. Cuando presta su servicio personal, remunerado y subordinado en lugar distinto a las instalaciones de "LA INSTITUCIÓN" o fuente de trabajo y utiliza las tecnologías de la información y la comunicación para la gestión y transformación de la información; determinados datos personales incluidos en los mecanismos de contacto y supervisión del TELETRABAJO entre usted y "LA INSTITUCIÓN", podrán ser utilizados en la operación de esta modalidad de trabajo y en el desempeño de sus actividades.

II. Finalidades Secundarias o Accesorias mismas que no son necesarias en la relación jurídica existente entre usted y la INSTITUCIÓN ASEGURADORA y para las cuales requerimos otorgue su consentimiento a través de ANEXO de autorización específico provisto dentro de la documentación contractual utilizada por la INSTITUCIÓN ASEGURADORA en cualquier medio.

24. Con fines de promoción, prospección comercial, de publicidad y de mercadotecnia para ofrecerle nuevos servicios

y productos por parte de la INSTITUCIÓN ASEGURADORA.

25. Con fines de referenciación, mediación y asesoría en operaciones mercantiles, incluyendo la comercialización, contratación y venta de seguros y fianzas, a través de Mundo Aserta, S.A. de C.V., o cualquier otra autorizada para este fin, requiriendo, invariablemente la firma autógrafa del Titular de la información, para transmitir sus Datos Personales a esa persona física o moral. Esta autorización expresa del consentimiento, resulta independiente a la que le sea requerida directamente por la INSTITUCIÓN ASEGURADORA o nuevo Responsable para la celebración de la operación o servicio solicitado.
26. Evaluar la calidad de los servicios que brindamos.

¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS, EN QUÉ FORMA SE OBTIENEN Y DE DÓNDE?

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, su información se recopila a través de diversos medios, la cual podría procesarse mediante herramientas en los que no exista intervención humana para su valoración, dependiendo del servicio, contrato u operación a celebrar con la INSTITUCIÓN ASEGURADORA de las circunstancias específicas en que se recaben los Datos Personales y los medios a través de los cuales usted los proporciona, ya sea de:

Forma directa a través de (medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales o cualquier otra tecnología como correo postal, correo certificado, Internet o vía telefónica); o en:

Forma indirecta (fuentes lícitas de acceso público o transferencias derivadas de operaciones de re-afianzamiento) y/o cuando usted en forma personal y con la presencia física de un representante de la INSTITUCIÓN ASEGURADORA, proporciona sus Datos Personales en alguno de estos momentos:

Aviso de Privacidad

Aserta.

- Al solicitar la celebración, como probable cliente o al celebrar cualquier tipo de contrato, convenio u operación con la INSTITUCIÓN ASEGURADORA y usted proporciona su información, en forma personal, directamente, a través de cualquier medio habilitado para este fin; o a través de su agente de seguros y/o fianzas, o por medio de correo electrónico, o cuando visita nuestro sitio de internet, o cuando utiliza nuestros servicios en línea;
- Cuando proporciona Datos Personales al autenticarse para realizar transacciones en algún portal y/o sistema propiedad de la INSTITUCIÓN ASEGURADORA;
- Cuando obtenemos información de otras fuentes permitidas por la ley.

Como resultado de la utilización por parte de la INSTITUCIÓN ASEGURADORA de herramientas tecnológicas las cuales mediante algoritmos, obtienen información de fuentes públicas y abiertas tales como notas periodísticas, información existente en internet, y redes sociales, entre otras. El tipo de datos que recopilamos de usted incluyen los que por obligación legal la INSTITUCIÓN ASEGURADORA debe recabar para la integración de expedientes de identificación de la persona física y/o moral con quien se celebra un contrato y/u operación.

No todos los contratos se encuentran publicados en los portales de internet propiedad de la INSTITUCIÓN ASEGURADORA, por lo tanto, usted deberá contactar a la Oficina de Privacidad a través del correo señalado en este aviso para solicitar mayor información respecto a algún contrato en específico.

Por favor, tome en cuenta que la contratación de servicios sólo puede ser realizada por mayores de edad; por tanto, para cualquier solicitud de emisión de póliza de fianza a un menor, la INSTITUCIÓN ASEGURADORA recabará previamente el consentimiento de la persona que ejerce la patria potestad, de conformidad con las reglas

de representación dispuestas en el Código Civil Federal y Datos Personales de menores protegidos mediante medidas y previsiones específicas a efecto de salvaguardar el derecho a la protección de Datos Personales de estos menores.

La información recopilada podría combinarse para conocerle más y para desarrollar estrategias de contacto que nos permitan estar más cerca. Los Datos Personales que serán recolectados son los requeridos por los diversos instrumentos de contrataciones utilizados por la "INSTITUCIÓN ASEGURADORA" para estar en posibilidad de cumplir con las finalidades principales detalladas en este aviso; a saber:

- Datos de identificación:** Nombre, fax, domicilio, teléfono de oficina, correo electrónico, firma autógrafa, firma electrónica avanzada (FEA), RFC, (Registro Federal de Contribuyentes) CURP (Cedula Única de Registro de Población), nacionalidad, teléfono personal, teléfono celular, dirección de correo electrónico, copia de identificación oficial vigente; comprobante de domicilio, y los que por obligación legal se deban solicitar en forma adicional;
- Datos laborales:** Correo electrónico institucional, teléfono del trabajo, ocupación; comprobante de domicilio de la fuente de trabajo;
- Datos patrimoniales:** Cuenta bancaria, cuenta CLABE y banco para que sean efectuados pagos a favor de la INSTITUCIÓN ASEGURADORA y/o para algún posible reembolso por servicios no prestados y/o cancelados y/o anulados y a su favor.
- Datos relativos al comportamiento de su perfil transaccional publicado en fuentes abiertas, lícitas y públicas en medios digitales.

Es probable que estos datos sean generados a través de herramientas y mecanismos tecnológicos en los cuales no exista intervención humana para su valoración y consecuente toma de

decisiones por parte de la INSTITUCIÓN ASEGURADORA, razón por la cual, en caso de que lo estime conveniente, usted podrá solicitar el acceso a sus datos personales para que, de acuerdo con los mecanismos que la INSTITUCIÓN ASEGURADORA tenga implementados para tal fin, esté en posibilidad de solicitar la reconsideración de la decisión tomada.

Se le informa que puede darse el caso que en algunos de los portales y sitios de internet de la INSTITUCIÓN ASEGURADORA se le invite a que suba información personal generada por usted como usuario para su publicación en secciones específicas como cartas, fotografías, comunicados, newsletter o información que se convertirá en información pública sobre la cual la INSTITUCIÓN ASEGURADORA no tendrán control.

DATOS PERSONALES PATRIMONIALES

Le informamos que, para cumplir con algunas de las finalidades previstas en este aviso de privacidad, le serán recabados y tratados Datos Personales, referidos a cuestiones patrimoniales. Nos comprometemos a que los mismos sean tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garantizan su confidencialidad y que estos datos se solicitan con el propósito de cumplir con obligaciones derivadas de la relación jurídica existente entre usted y la INSTITUCIÓN ASEGURADORA y consignados en el(los) contrato(s) para la prestación de servicios y que requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus Datos Patrimoniales, salvo en aquellos casos de excepción contemplados en la Ley Federal para la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares en los que no se requiera de su consentimiento, como en el caso de que dicha transferencia se encuentre prevista en una ley; o que sea necesaria la comunicación de datos personales a terceros en vía de transferencias, cuando éstas sean necesarias por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el Responsable y un Tercero;

Aseguradora Aserta, S.A. de C.V.

Aviso de Privacidad

Aserta.

o cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el Titular; por lo que, en caso de que usted no desee compartir esta información, le solicitaremos envíe un correo electrónico al domicilio: oficinadeprivacidad@aserta.com y recibirá una respuesta confirmando que ha sido dado de baja de nuestra base de datos, siempre que esta baja no impida la operación del contrato, convenio u operación celebrada con usted que no se encuentre dicha comunicación de datos en algunos de los casos de excepción de consentimiento y que así proceda.

¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

Cuando el tratamiento de sus Datos Personales no se refiera a aquellos necesarios para cumplir con una obligación legal o contractual (cumplimiento de obligaciones legales derivadas de relación jurídica existente entre usted como el titular y el responsable), usted podrá solicitar el dejar de recibir comunicaciones o mensajes, por cualquier medio, enviando un correo electrónico a la dirección consignada al inicio de este aviso de privacidad.

COMUNICACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

a. REMISIÓN DE DATOS

Sus Datos Personales podrán ser comunicados a personas físicas o morales distintas a la INSTITUCIÓN ASEGURADORA, domiciliado(s) dentro o fuera del territorio nacional con quienes la INSTITUCIÓN ASEGURADORA guarda alguna relación jurídica al haber celebrado acuerdos, contratos y convenios para prestar diversos servicios a su nombre, incluyendo todas las consecuencias que de estas relaciones jurídicas se deriven, como ENCARGADOS que se obligan a respetar en todo momento sus Datos Personales con esta misma política de privacidad de la INSTITUCIÓN ASEGURADORA;

por lo que usted puede confiar en que su información siempre estará protegida y será tratada conforme a lo establecido en la ley aplicable. Por tanto, su información puede ser compartida con las Sucursales en el extranjero de la INSTITUCIÓN ASEGURADORA siempre que exista autorización expresa por parte de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF), y de la autoridad de Seguros del tercer país cuando usted requiera se garantice el cumplimiento de obligaciones a su cargo en otro país y la legislación de ese tercer país así lo autorice; las empresas, que prestan servicios contratados en nuestro nombre como los servicios jurídicos y los relativos a nuestra representación comercial en todo el país.

b. TRANSFERENCIA DE DATOS

De igual forma, la INSTITUCIÓN ASEGURADORA solo podrá transferir sus datos a otros terceros, es decir, otros RESPONSABLES, por virtud de contratos celebrados o por celebrar en su interés como titular del dato personal para el cumplimiento y mantenimiento de la relación jurídica existente entre las partes respecto de pólizas emitidas por la INSTITUCIÓN ASEGURADORA y/o documentación contractual de soporte transferida a agentes autorizados por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas para su entrega al cliente; a Prestadores de Servicios de Certificación; a Reaseguradores en operaciones de carácter Nacionales o Extranjeras; a Corredores de Reaseguro y a terceros que intervienen en la actividad financiera propia del sector asegurador y afianzador. La transferencia incluye a autoridades facultadas, como la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas o la Comisión Nacional para la Defensa de Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), en base a las facultades legales con que cuentan, así como en aquellos casos en que

exista mandato judicial; convenios internacionales celebrados por los Estados Unidos Mexicanos y/o en los que las leyes aplicables obliguen a la transferencia de Datos Personales a cargo de la INSTITUCIÓN ASEGURADORA.

Dependiendo del tipo de servicio contratado, podemos compartir algunos de sus datos, por parte de cualquiera de las Entidades vinculadas con "Controladora Aserta" S.A.P.I. de C.V. ahora "Grupo Aserta, S.A.P.I. de C.V." en su carácter de sociedad fusionante con "Grupo Financiero Aserta" S.A. de C.V. en calidad de sociedad fusionada por compartir políticas internas en la protección de datos personales, sin embargo, solo se les proporciona a estos terceros la información estrictamente necesaria, pactando que se obligan a proteger esa información y a no utilizarla para un fin distinto a la finalidad para la cual le fue solicitada la información al titular de los Datos Personales. Solo mediante la firma autógrafa de ANEXO mediante el cual se documenta su consentimiento expreso y por escrito, el cual deberá integrarse a la documentación contractual utilizada por la INSTITUCIÓN ASEGURADORA, usted podrá autorizar la transferencia de cierta información y datos para alguna o algunas de las finalidades secundarias consignadas en este aviso de privacidad. Estos datos son aquellos proporcionados incluyendo documentación personal para la emisión de seguros, aun cuando contengan sellos por cotejos de copias contra documentación original, para que sean transferidos a la sociedad Mundo Aserta, S.A. de C.V., o a cualquier otra autorizada para este fin, requiriendo, invariablemente la firma autógrafa del Titular de la información, para transmitir sus Datos Personales a esa persona física o moral en su calidad de nuevo responsable del tratamiento de sus

Aseguradora Aserta, S.A. de C.V.

Aviso de Privacidad

Aserta.

datos, con fines de referenciación, mediación y asesoría en operaciones mercantiles, para la celebración de operaciones o servicios solicitados a su nombre, incluyendo la comercialización, contratación y venta de seguros por conducto de su agente de fianzas. Y de igual forma, como nuevo servicio, a una de las finalidades secundarias en este Aviso de Privacidad, se ofrece la emisión de seguros o fianzas sólo mediante la firma autógrafa del Fiado y/o Asegurado, en ANEXO a la documentación contractual utilizada por la INSTITUCIÓN ASEGURADORA, si usted se adecua a los supuestos de la figura "PYME" autorizada por Gobierno Federal, usted podrá autorizar la transferencia (envío) de una imagen de la póliza o certificado que le hubiera sido autorizada por la INSTITUCIÓN ASEGURADORA y datos a Nacional Financiera S.A., la cual aporta un porcentaje de garantías a su nombre y ante la INSTITUCIÓN ASEGURADORA, facilitando así su actividad comercial como prestador de servicios del Gobierno Federal.

c. TIPO DE DATOS A TRANSFERIR

Los datos personales que serán transferidos a Mundo Aserta, S.A. de C.V., Nacional Financiera S.A., o a cualquier otra autorizada para este fin, siempre y cuando se cuente con su autorización expresa detallada en párrafo que antecede, dependerán del servicio u operación solicitada. Excepcionalmente, en los casos establecidos en la ley, se podrá realizar transferencias de datos en los siguientes supuestos: cuando dicha transferencia sea necesaria por virtud de que dicha transferencia se encuentre prevista en una ley, o debido a un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero; y/o cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular. Para el caso de análisis

de posible emisión del Seguro de Responsabilidad Civil, los Datos Personales a transferir son: Nombre de la Institución con quién se contrató la emisión de seguros o fianzas, Id (número de identificación) de usuario, tipo de moneda, monto del contrato asegurado o afianzado, tipo de persona del candidato a asegurado o contratante (Persona Física o Persona Moral); en su caso, Razón Social del contratante, nombre, apellido paterno, apellido materno de l contratante tratándose de persona física, RFC, nacionalidad (nacional o extranjero), Id (identificador) del domicilio para efectos de facturación del contratante o asegurado, (calle, No. exterior, No. interior, colonia, código postal, estado, ciudad, Alcaldía o municipio, país, e-mail, teléfono, Id (identificador de número póliza o certificado) que identifica al contratante, número de fianza o seguro de caución, número de contrato que dio origen al seguro o fianza (documento fuente).

Cuando durante el curso de la relación contractual entre las partes se opte por realizar un cambio de agente intermediario de fianzas a través de una carta nombramiento de agente; a fin de que el contrato solicitud para la expedición múltiple y sistemática de fianzas mantenga la solvencia y garantías necesarias para que a su amparo se suscriban pólizas de fianzas en beneficio de las partes firmantes en su calidad de solicitante(s), fiados y obligados solidario(s), la Institución Aseguradora, como Responsable, deberá actualizar en sus sistemas esta información, procediendo a transferir los datos de identificación, contacto, financieros y patrimoniales de su(s) obligado(s) solidario(s) a quien actúa a nombre de la Institución Aseguradora, es decir al nuevo agente intermediario designado por el Fiado, para la debida administración y actualización de información requerida por la normativa aplicable. De igual forma, podemos

compartir su información para fines estadísticos como, por ejemplo, número de usuarios o visitantes a los sitios que son propiedad de "Controladora Aserta" S.A.P.I. de C.V. ahora "Grupo Aserta, S.A.P.I de C.V." en su carácter de sociedad fusionante con "Grupo Financiero Aserta" S.A. de C.V. en calidad de sociedad fusionada sin que se incluyan datos que lo hagan a usted identificable. Salvo los casos antes señalados, nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros receptores sin su consentimiento; por tanto, si usted no manifiesta su oposición con esta política de comunicación de Datos Personales mediante envío de correo electrónico al domicilio oficinadeprivacidad@aserta.com; se entenderá que ha otorgado su consentimiento para con el mecanismo de protección de comunicaciones de datos de nuestros Clientes.

Por lo que toca a obligaciones legales ante autoridades competentes, el 14 de octubre de 2022 la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) publicó en el Diario Oficial de la Federación nueva obligación a cargo de instituciones financieras consistente en informar a esa autoridad, previo al envío de publicidad a nuestros clientes, si estos están de acuerdo o niegan su autorización para recibir este tipo de informaciones para fines mercadotécnicos o publicitarios por parte de la Responsable; por tanto, se estará recabando su opinión al respecto mediante formulario específico que se le hará llegar.

Para que opere este registro creado por CONDUSEF, LA ASEGURADORA deberá transferir los siguientes datos personales de sus clientes de las categorías de identificación y contacto: nombre completo, CURP, cuando hayan obtenido dicho dato, teléfonos y

Aseguradora Aserta, S.A. de C.V.

Aviso de Privacidad

Aserta.

correos electrónicos de los clientes QUE NO HAYAN ACEPTADO que su información sea utilizada para fines mercadotécnicos o publicitarios con el fin de mantener actualizado el Registro Público de Usuarios que no desean que su información sea utilizada para fines mercadotécnicos o publicitarios (REUS).

SEGURIDAD

Se garantiza la protección de la privacidad de los datos recopilados dado que, adicionalmente a las obligaciones legales de confidencialidad establecidas en las leyes especiales aplicables, la información que es proporcionada a la INSTITUCIÓN ASEGURADORA a través de los sitios de internet de su propiedad, se transmite a éstas mediante una sesión segura a través de enlaces protegidos con el uso de HTTPS, canal cifrado entre su computadora y los sistemas de la INSTITUCIÓN ASEGURADORA, por lo que la comunicación sólo es visible entre el servidor de la INSTITUCIÓN ASEGURADORA y el equipo del USUARIO. De igual forma, la información proporcionada en forma física a la INSTITUCIÓN ASEGURADORA sólo es visible para las personas que requieren esa información para el cumplimiento de la función que les ha sido encomendada con apego a las políticas institucionales de confidencialidad y privacidad establecidas por la INSTITUCIÓN ASEGURADORA. La INSTITUCIÓN ASEGURADORA utiliza una tecnología denominada "cookies" con la finalidad de recopilar y almacenar pequeñas cantidades de datos en el equipo del USUARIO sobre su visita a cualquiera de los sitios web de la INSTITUCIÓN ASEGURADORA.

Las cookies son pequeños archivos que son descargados automáticamente, almacenados en el disco duro del equipo de cómputo de la computadora de un usuario, el cual accede a nuestros SITIOS WEB (en lo sucesivo "el usuario"), al navegar en una página de Internet específica, que permite recordar al servidor de Internet algunos datos sobre el usuario, entre ellos, sus

preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre de la cuenta de usuario y contraseña.

Una "cookie" no puede leer los datos o información del disco duro del usuario ni leer las "cookies" creadas por otros sitios o páginas; es decir, las cookies no le proporcionan a la INSTITUCIÓN ASEGURADORA información personal del USUARIO. Éstas únicamente ayudan a rastrear qué elementos son de su agrado y qué contenido pudo haber visto en sus visitas anteriores. Al visitar nuevamente los sitios web de la INSTITUCIÓN ASEGURADORA, las cookies permiten personalizar el contenido de las páginas web de acuerdo con las preferencias de los usuarios.

Por su parte, las "web beacons" son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizadas por la INSTITUCIÓN ASEGURADORA para monitorear el comportamiento de un visitante, almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. La INSTITUCIÓN ASEGURADORA también puede hacer uso de scripts de estadísticas que monitorean los eventos sobre las páginas y sobre los links de las páginas del portal, mas no existe asociación alguna de usuario-evento; es decir, no se puede identificar a la persona física que realiza alguna acción sobre el portal.

Con el uso de estas tecnologías es posible monitorear únicamente su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en los sitios web de la INSTITUCIÓN ASEGURADORA. La información que recaba la INSTITUCIÓN ASEGURADORA es la siguiente:

- El tipo de navegador y sistema operativo del USUARIO
- Las páginas visitadas dentro de portal
- La concurrencia de los vínculos dentro del portal
- El momento en que el USUARIO sale del portal.

Estas "cookies" y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas desde su navegador de Internet, en el menú "Opciones" o "Preferencias". Para conocer cómo hacerlo, consulte los siguientes vínculos o direcciones electrónicas dependiendo del navegador que utilice:

- **Internet Explorer:**
<https://support.microsoft.com/es-es/office/habilitar-las-cookies-6b018d22-1d24-43d9-8543-3d35ddb2cb52>
- **Firefox:**
https://support.microsoft.com/es-es/office/habilitar-las-cookies-6b018d22-1d24-43d9-8543-3d35ddb2cb52#_toc325669869
- **Google Chrome:**
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es&co=GENIE.Platform%3DDesktop>
- **Safari:**
https://support.microsoft.com/es-es/office/habilitar-las-cookies-6b018d22-1d24-43d9-8543-3d35ddb2cb52#_toc325669870

CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

La INSTITUCIÓN ASEGURADORA, manifiesta que la información recabada se procesa en forma oportuna, exacta y completa y que ha tomado medidas razonables, necesarias y a su alcance para proteger los Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. No obstante, lo anterior, en caso de vulneración de estas medidas de seguridad, siempre que afecten de forma significativa, los derechos patrimoniales o morales de usted como titular, la INSTITUCIÓN ASEGURADORA le dará aviso a la brevedad posible en la dirección física y/o electrónica que haya determinado para este fin para que pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

La INSTITUCIÓN ASEGURADORA almacenará y conservará dicha información en bases de datos

Aseguradora Aserta, S.A. de C.V.

Aviso de Privacidad

Aserta.

temporales o definitivas por el tiempo necesario para el cumplimiento de los obligaciones contractuales y legales a su cargo, así como para el cumplimiento a los convenios y/o contratos celebrados con terceros, para prestar diversos servicios a su nombre, en tanto no exista disposición legal o mandato judicial en otro sentido.

Tome en cuenta que diversas legislaciones aplican a los servicios contratados con la INSTITUCIÓN ASEGURADORA, por tanto, los plazos de conservación de Datos Personales estarán sujetos a las reglamentaciones fijadas en diversas materias, tales como la contenida en la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, legislación mercantil, fiscal, comercial, comercio electrónico y/o cualquier otra que le sea aplicable.

¿CÓMO ACCEDER O RECTIFICAR SUS DATOS PERSONALES O CANCELAR U Oponerse a su uso?

Usted podrá acceder a sus Datos Personales que poseemos y al tratamiento de los mismos para ver, actualizar o rectificar en caso de que sean inexactos o incompletos ; o ejercer cualquiera de sus derechos relacionados con su información personal en posesión de la INSTITUCIÓN ASEGURADORA en términos de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición consignados en ley, en caso de que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, haya finalizado la relación contractual y los plazos legales de conservación que las leyes establecen; hubiesen concluido los plazos de prescripción legal o contractual, o bien, cuando considere necesario oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, ya sea contactándonos a los teléfonos o en el domicilio señalado como datos de contacto en este documento, o recomendando el uso del formato ARCO disponible en este sitio, enviándolo al correo electrónico oficinadeprivacidad@aserta.com junto con su solicitud incluyendo: su nombre como titular y/o nombre del contratante, fecha

de contratación y/o tipo de contrato, teléfono fijo y/o teléfono celular y correo electrónico. Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

La INSTITUCIÓN ASEGURADORA, como responsable comunicará a usted, como titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

En cualquier momento usted podrá informar a la INSTITUCIÓN ASEGURADORA su determinación de revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, siempre y cuando el consentimiento que se pretende revocar no derive de una relación jurídica contractual u operación pactada con la INSTITUCIÓN ASEGURADORA, que la ley lo permita o que así hubiese sido pactado expresamente y por escrito entre la INSTITUCIÓN ASEGURADORA y usted. En todos los casos, la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos.

Bastará que nos haga llegar un correo electrónico a la dirección electrónica precisada al inicio de este Aviso de Privacidad o formule su solicitud al domicilio físico que ha señalado la INSTITUCIÓN ASEGURADORA en este instrumento.

¿ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?

En caso de que usted considere que la INSTITUCIÓN ASEGURADORA no ha dado un correcto tratamiento a sus Datos Personales o considera que su derecho

de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, la autoridad a cargo de garantizar la correcta aplicación de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, ante la cual podrá interponer la queja o denuncia, es el INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (INAI), con sitio www.inai.org.mx

CAMBIOS DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio o actualización de este aviso de privacidad se publicará en los portales de internet de la INSTITUCIÓN ASEGURADORA reservándonos el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos; salvo que se llegase a determinar que por el tipo de modificación es conveniente enviarle a usted un correo electrónico informándole de algún cambio sustancial a estas políticas de privacidad y/o mediante algún otro medio que se determine como necesario.

El mecanismo para transferir datos personales queda condicionado a la existencia de ANEXO a este aviso en el que conste su autorización para el tratamiento de datos personales referidos a Finalidades Secundarias.

EFFECTIVIDAD: NOVIEMBRE 2023
S0801/01/1123